

CURSO TALLER

DESARROLLO HUMANO HACIA ALTO DESEMPEÑO

Tecnología aplicada en organizaciones transnacionales mineras de clase mundial en Seguridad, Productividad, Costos, Medio Ambiente y Responsabilidad Social.

1.0 OBJETIVO

Elevar su performance y eficiencia que coadyuven a satisfacer sus expectativas personales y de su organización laboral a través de una casuística concordante con las exigencias de su entorno. Garantiza el dominio de herramientas básicas y clave en: Comunicación Efectiva Trabajo en Equipo Liderazgo – Agentes de Cambio Sentido de Propiedad – Espíritu de Servicio – Satisfacción al Cliente, Compromiso, Mejoramiento Continuo

2.0 INTRODUCCIÓN

ENFOQUE Y CONCEPCION DEL PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO HACIA ALTO DESEMPEÑO

En las últimas décadas, en el mundo de los negocios, existía la tendencia de poner mayor énfasis en el aspecto físico de la organización llámese técnico, económico, resultados de gestión sin darle mucha importancia al lado humano los trabajadores, las relaciones entre ellos y el grado de identificación y satisfacción con la organización y su entorno. En la actualidad, un equilibrio necesario debe ser alcanzado entre estas áreas clave que hacen a una organización lo que es y lo que no es.

Para encontrar este equilibrio, las Compañías, Empresas deben inducir a sus trabajadores, líderes, de todos los niveles jerárquicos desde gerentes a operadores, dirigentes sindicales y auxiliares a desarrollar sus labores con mentalidad y actitud proactiva asumiendo pleno compromiso con los fines y objetivos centrales de su organización donde las personas y las relaciones humanas son tan importantes como los procesos productivos, resultados de gestión y que permite construir un clima laboral donde impere la seguridad, armonía, reconocimiento y satisfacción por el cumplimiento de metas corporativas

En ese contexto las organizaciones requieren implementar un proceso integral de capacitación de su recurso humano aplicando herramientas y mejores prácticas de desarrollo personal y organizacional que hoy se utilizan con excelentes resultados en el mundo global de negocios en operaciones mineras transnacionales y otras actividades productivas de clase mundial.

3.0 TECNOLOGIA Y OBJETIVOS DEL TALLER

El elemento básico de la tecnología de capacitación al Recurso Humano, que impartimos es a través de sesiones y talleres de sensibilización al personal,

proceso de inducción haciendo uso de casos y ejemplos concordante con la dinámica y exigencias que necesita reforzar todo trabajador que busca elevar su performance y eficiencia que coadyuven a satisfacer sus expectativas personales y de su organización laboral.

Por eso en nuestro programa de Desarrollo Humano hacia una institución eficiente y reconocida con una cultura de trabajo de alto desempeño garantizamos el dominio de herramientas básicas y clave en:

- **Comunicación Efectiva**
- **Trabajo en Equipo**
- **Liderazgo – Agentes de Cambio**
- **Sentido de Propiedad – Espíritu de Servicio – Satisfacción al Cliente, Compromiso, Mejoramiento Continuo**

4.0 DIRIGIDO A:

El programa de inducción de DESARROLLO HUMANO está dirigido a toda la fuerza laboral de las organizaciones que buscan y realizan sus mejores esfuerzos por mejorar resultados productivos y de gestión, desde **ejecutivos gerentes, superintendentes, jefes de área, asistentes, dirigentes sindicales y personal de servicio.**

5.0 METODOLOGIA

El programa de DESARROLLO HUMANO (Primer Ciclo) está diseñado en 3 módulos talleres, con una duración total de 12 horas lectivas,

En la dinámica de los talleres se aplica una metodología donde los participantes grupos de un máximo de 25 personas integrados por líderes y trabajadores de todas las áreas y niveles aprenden haciendo con temas reales o ejemplos de la operación y que deben enfrentar diariamente.

Bajo este enfoque dual, (Teórico - Práctico) las facultades laborales se desarrollan de manera compartida, pues se da la fusión de esfuerzos entre Facilitador y Participantes aplicando con efectividad el axioma universal de todo proceso de capacitación:

"El conocimiento se prueba a sí mismo en la acción. Lo que entendemos por conocimientos es información eficaz en la acción"

El proceso de la dinámica de grupo incluye lo siguiente:

- a) Clases audiovisuales con presentaciones interactivas en power point.
- b) Presentación de videos seleccionados para el desarrollo de la capacitación.
- c) Entrega de bibliografía digital actualizada sobre temas referentes al Desarrollo Humano en organizaciones de clase mundial.

TALLERES

PRIMER CICLO

TALLER 1 HACIENDO LA DIFERENCIA EN LA VIDA PERSONAL Y LABORAL

Resumen:

- Qué significa hacer la Diferencia? Quién hace la diferencia? Cómo hacer la diferencia en el trabajo y en la vida personal.
- Fórmula para hacer la diferencia en el trabajo
- Las diez creencias básicas: técnicas para una fuerza de trabajo habilitada
- Interacción en el trabajo y otros escenarios para satisfacer las necesidades personales y prácticas de la gente (Clientes, Stakeholders)
- Como las habilidades de interacción le ayudan a trabajar con otros para realizar las tareas y cumplir las metas personales y organizacionales.

Tiempo: 4 horas

Materiales y Equipos: Separatas, Videos, Proyector Multimedia, Atril papelógrafo

TALLER 2 COMUNICACIÓN EFECTIVA

Resumen:

- Tecnología de la Comunicación
- La conducta personal y organizacional como interacción
- La Comunicación no verbal, como identificar mensajes
- Hablar y Escuchar con Generosidad, construyendo un ambiente de confianza
- Herramientas para comunicarse efectivamente con colegas, líderes, miembros de equipo, proveedores y clientes.
- La Comunicación efectiva traducida en resultados de satisfacción al cliente, seguridad, calidad, rentabilidad personal y organizacional
- La Comunicación Efectiva como herramienta de Mejoramiento Continuo.

Tiempo: 4 horas

Materiales y Equipos: Separatas, Video Proyector Multimedia, Atril Papelógrafo

TALLER 3 TRABAJO EN EQUIPO EN OPERACIONES MINERAS

Resumen:

- Qué es un Equipo de Trabajo

- Diagnóstico del equipo de trabajo de su área
- Cómo Trabajar en Equipo tras objetivos comunes
- Factores y niveles de desarrollo de un Equipo de Trabajo
- Cuando $1 + 1 = 3$ Sinergia Cómo funciona un equipo de alto rendimiento
- El liderazgo en una organización con cultura de trabajo en equipo
- Reconocimiento reforzando el desempeño efectivo del equipo
- Trabajando en Equipo todo es mejorable y perfectible – Formula

Tiempo: 4 horas

Material y Equipos Separatas Video Proyector Multimedia Atril papelógrafo

SEGUNDO CICLO

TALLER 4 EL EMPOWERMENT Y EL LIDER

Resumen:

- Desarrollo de Liderazgo
- El Manejo de la Información
- Escenarios del Líder con Empowerment: El Diseño del Puesto, El Ambiente – Sistemas - Clima Organizacional
- El Proceso de Facultar Liberando el Poder de la Gente
- Empowerment: Como dar y recibir – Las Fronteras
- Desarrollo de Personas y Organizaciones con Empowerment
- Cumplir Metas – La Supervivencia, La flexibilidad

Tiempo: 4 horas

Material y Equipos: Separatas Video Proyector Multimedia Atril papelógrafo

TALLER 5 LIDERAZGO PARA INVENTAR NUESTRO FUTURO - DE QUEJA A POSIBILIDAD

Resumen:

- Distinciones: Como lograr alta competencia en la vida personal y organizacional
- Enfocar la vida personal y laboral a partir de una interacción: haciendo camino al hablar
- Dejar el pasado en el pasado.
- La molestia: En el trabajo y en la vida de las personas, como administrar su impacto
- Estar en la cancha no en la tribuna
- Transformando Quejas en Posibilidades - Formula
- Metas Globales: Diseñando Planes y Objetivos a largo plazo
- Proyectos y compromisos – formulación, elaboración, de proyectos en el área de trabajo para ser más productivos, eficientes incrementando satisfacción de clientes.

Tiempo: 4 horas

Material y Equipos: Separatas Video Proyector Multimedia Atril papelografo

TALLER 6 RESOLVIENDO CONFLICTOS

Resumen:

- Identificando origen y noción del Conflicto
- El conflicto en las Organizaciones
- Diagnóstico de la situación El Mapa del Conflicto
- Métodos para resolver conflictos
- Resultados del conflicto
- Principio GANAR - GANAR
- Administración del Conflicto

Tiempo: 4 horas

Material y Equipos: Separatas Video Proyector Multimedia Atril papelografo

EXPOSITOR:

El curso será dictado íntegramente por el Ing. **Pedro Navarro Marín** cuyo resumen de su CV es el siguiente:

Ing. Pedro Navarro Marín *Consultor Senior de Desarrollo Organizacional, Gestión de RR HH en la actividad minera y gestión de producción e industrias militares y manufactureras*



- **Ing. Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con más de 25 años de experiencia en gestión de Producción y Recursos Humanos en gran minería de subsuelo y a cielo abierto y Empresas Manufactureras e Instituciones Militares y Publicas.**
- ✓ Jefe de Producción en unidad de Producción del Ejército Peruano 1981 - 1985
- ✓ Ha desarrollado trabajos de gestión de Recursos Humanos – Capacitación - Desarrollo Personal, Negociaciones Laborales, Rediseño Organizacional, Excelencia Operacional, Six Sigma en operaciones mineras de Perú (BHPBilliton Tintaya) y Chile (Minera Escondida y Antofagasta Minerals) Ingeniero 1 de Desarrollo Organizacional en BHP Billiton Tintaya S. A. de 1983 - 2005
- ✓ Ingeniero 1 de Desarrollo Organizacional en BHP Billiton Tintaya S. A. de 1983 - 2005
- ✓ Certificado como instructor de “Skills for an Empowered Workforce” por Development Dimensions International - DDI, para dictar los 12 módulos de interacción de la compañía DDI (1998)
- ✓ Certificado como MASTER TRAINER por Development Dimensions International de los módulos de la compañía DDI (2001)
- ✓ Expositor Principal, sobre Procesos de Cambio y Comunicación Efectiva, en la Escuela de Segunda Especialización de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, 2002.
- ✓ Instructor de Modulos de Desarrollo Humano a personal docente y staff de TECSUP-Arequipa 2002
- ✓ Expositor en Proceso de Sensibilización a Trabajadores y Comunidad Minera de Morococha (Horizon Consult) para el Desarrollo del Proyecto TOROMOCHO 2006
- ✓ Facilitador en Capacitación de Consejos Provinciales de la Provincia Cdte. Espinar Región Cusco Fundación Xstrata Tintaya 2007
- ✓ Elaboración de Diagnostico de Clima Laboral de Unidad Adaychagua de Minera Volcan para reducir incidencia de accidentes en la operación Junin 2009 DLM Ingenieros.
- ✓ Instructor del personal staf de Cia Minera Quechuas para adquisición de tierras en su concesión de Espinar Cusco 2011 DLM Ingenieros
- ✓ Instructor de personal funcionario del Ministerio de Trabajo en módulos talleres de Comunicación Efectiva, Trabajo en Equipo, Satisfacción al Cliente y Empowerment. 2012
- Ing. Consultor Senior en Desarrollo Organizacional y gestión de RR HH en Cias Mineras – colaborador de NR Ingenieros. 2015